



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van SPM  
de heer J.M.A.F. Steijns

BEZOEKADRES  
Discusworp 4  
6225 XP Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Schriftelijke vragen inzake capaciteit buitenbad  
Geusselt  
BEHANDELD DOOR  
Tom Jacobs

DATUM  
17 juni 2026  
Verzonden: 17-06-2026  
TELEFOONNUMMER

BIJLAGEN  
--  
ONZE REFERENTIE  
2026.01798

E-MAILADRES  
Tom.jacobs@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE  
---

Geachte heer Steijns,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

### **Vraag 1:**

Kloppen de berichten dat op pinkstermaandag maar 600 gasten zijn toegelaten in het buitenbad ? Zo ja , waarom?

### **Antwoord 1:**

*Er zijn 650 bezoekers geweest. Dit ligt inderdaad onder de maximale capaciteit. Vanwege een zieke medewerker heeft de leiding van het Geusseltbad helaas moeten besluiten de capaciteit aanzienlijk te verlagen. Hierdoor was het niet mogelijk om met een extra bassin op te schalen. Tijdens warme dagen komen bezoekers vaak juist naar binnen omdat het buiten te warm is, of omdat ze even uit de zon willen. Het blijft lastig om bezoekersstromen te reguleren, omdat men tijdens het recreatief zwemmen vrij kan bewegen tussen de opengestelde bassins. Het opschalen met extra bassins is belangrijk om te voorkomen dat bepaalde bassins te vol worden, zodat de veiligheid gewaarborgd blijft. Dit soort situaties zijn bovendien incidenten binnen een exploitatie die 360 dagen per jaar geopend is.*

### **Vraag 2:**

Klopt het gegeven dat de afgelopen jaren voor het buitenbad een maximaal aantal bezoekers van 2000 werd aangehouden?

### **Antwoord 2:**

*Tot 2024 was de maximale capaciteit inderdaad 2.000 bezoekers. Sinds 2024 is echter de nieuwe Omgevingswet van kracht, waardoor de eisen voor zwemwaterkwaliteit in openbare zwembaden zijn aangescherpt. Er zijn nieuwe microbiologische parameters toegevoegd en ook extra chemische parameters. Daarnaast moet ieder openbaar zwembad een risicoanalyse en een beheersplan opstellen. Het Geusseltbad houdt al sinds 2020 een controleprotocol bij om te bepalen hoe het kan blijven voldoen aan deze nieuwe wet- en regelgeving in relatie tot de bezoekerscapaciteit. Uit deze analyses bleek dat het verantwoord is om nog maximaal 1.200 recreatieve bezoekers toe te laten, zodat de waterkwaliteit binnen de vereiste normen blijft.*



DATUM  
29 mei 2026

*Tijdens het onderhoud in het eerste kwartaal van 2025 is rekening gehouden met deze nieuwe capaciteit. Zo is onder andere de zout-elektrolysemachine, die verantwoordelijk is voor de chloorproductie, uitgebreid. Sinds vorig jaar wordt er stap voor stap geëxperimenteerd met het verhogen van de bezoekersaantallen. Dit gebeurt voorzichtig, omdat de mogelijke consequenties vanuit de provincie — als toezichthouder — groot kunnen zijn. Afhankelijk van de overtreding kunnen baden in het ergste geval worden gesloten en pas weer openen wanneer correcte waterwaarden zijn aangetoond door een onafhankelijk laboratorium. De incubatietijd van sommige metingen kan oplopen tot wel twee weken, waardoor een bassin langere tijd buiten gebruik kan raken, hetgeen zeer onwenselijk is voor de diverse zwemactiviteiten zoals het zorgzwemmen. Hoe hoog de capaciteit uiteindelijk kan worden met de aangepaste machinerie is op dit moment nog niet vast te stellen. Het Geusseltbad verwacht ten minste dit seizoen nodig te hebben om dit zorgvuldig te bepalen. Overigens worstelen veel zwembaden in Nederland met dezelfde uitdagingen onder de nieuwe regelgeving.*

**Vraag 3:**

Bent u het met ons eens, dat pinkstermaandag dan veel omzet is gemist? En hoe gaat u dit in de toekomst voorkomen?

**Antwoord 3:**

*Er is omzet misgelopen. In verhouding tot de jaarlijkse inkomsten is dit niet als aanzienlijk te beschouwen, maar het klopt dat er sprake is van omzetzakking. Er is de afgelopen periode hard gewerkt aan het aantrekken van extra personeel. Nieuwe medewerkers zijn inmiddels gestart met hun inwerktraject. Ze zijn echter nog niet allemaal startklaar. Wegens de verplichte training en certificering die ze nodig hebben voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Het aantrekken van voldoende personeel is landelijk een groot probleem voor veel zwembaden. Hierdoor zijn veel baden in Nederland beperkter geopend of werken zij met een lagere capaciteit. Ondanks deze uitdagingen is het Geusseltbad ruim geopend in aantal uren ten opzichte van andere zwembaden in de regio. De maanden voorafgaand aan het zomerseizoen zijn qua personeelsplanning altijd uitdagend, omdat het brede programma voor de vele doelgroepen dan nog volledig draait. Tijdens de piek van de zomervakantie worden veel doelgroep activiteiten tijdelijk stilgelegd, zodat de focus kan liggen op recreatieve bezoekers. De vraag naar recreatief zwemmen is in deze periode namelijk veel hoger, terwijl veel deelnemers van doelgroep activiteiten met vakantie zijn. Het Geusseltbad is in de basis ontworpen voor een breed scala aan doelgroepen, en daar wordt ook royaal invulling aan gegeven. Wekelijks vinden 750 zwemlesdeelnemers, 700 zorgzwemmers en 400 aquafitnessdeelnemers hun weg naar het bad. Daarnaast maken vele banenzwemmers gebruik van de ruime openingstijden, en wordt het bad intensief bezocht door scholen, zorgaanbieders en diverse zwemverenigingen. In totaal gaat het jaarlijks om bijna 200.000 bezoekers die deelnemen aan het uitgebreide programma-aanbod.*

**Vraag 4:**

Worden de potentiële gasten die pinkstermaandag naar huis zijn gestuurd gecompenseerd en zo ja op welke manier?

**Antwoord 4:**

*Nee, deze bezoekers worden niet gecompenseerd. Het is altijd mogelijk dat tickets zijn uitverkocht wanneer men niet vooraf reserveert. Dat geldt ook voor andere voorzieningen: wanneer een bioscoop volgeboekt is, worden bezoekers die zonder reservering komen eveneens niet gecompenseerd. Het advies blijft dan ook om vooraf online kaarten te reserveren*



DATUM  
29 mei 2026

**Vraag 5:**

Is Maastricht Sport voornemen de exploitatiemogelijkheden van het Geusseltbad in het algemeen te verbeteren? Dit n.a.v. veel klachten de afgelopen periode/jaren met name op gebied van technische vraagstukken, openingstijden, lesuitval, hygiëne en onderhoud.

**Antwoord 5:**

*Het Geusseltbad neemt periodiek klanttevredenheidsonderzoeken af onder onze bezoekers. Vanzelfsprekend komen daar altijd verbeterpunten uit naar voren, maar wanneer men kijkt naar het algemene resultaat, presteert het Geusseltbad ruim voldoende. Hieronder treft u de beknopte samenvatting aan van het klanttevredenheidsonderzoek uit 2023.*

*Tussen 30 mei en 18 juni namen 3.975 bezoekers deel aan het klanttevredenheidsonderzoek van het Geusseltbad. De algemene beoordeling komt uit op een 8,0, een duidelijke stijging ten opzichte van 2018 (7,3). Driekwart van de bezoekers geeft een 8 of hoger. Bezoekers die lager scoren, noemen vooral drukte, beperkte ruimte, gladheid, stinkende pashokjes en een tekort aan faciliteiten voor kinderen en jongeren. Bezoekers die hoger scoren, waarderen vooral de netheid, gezelligheid en de vriendelijkheid van het personeel.*

*De sfeer (94%) en de bewegwijzering binnen het bad (90%) worden door de meerderheid als (zeer) goed ervaren. Ook de receptionist(e) en de route naar het bad worden positief beoordeeld (respectievelijk 87% en 86%). Het minst tevreden zijn bezoekers over het digitale reserveringssysteem: 9% is hierover (zeer) ontevreden.*

*Op het gebied van veiligheid geeft meer dan 93% aan voldoende privacy te ervaren tijdens het omkleeden en zich veilig te voelen in het bad. Daarnaast vindt 91% dat er voldoende toezicht is. Slechts 8% vindt dat er te weinig aandacht is voor gladheid.*

*Het klopt dat het Geusseltbad een periode heeft gekampt met lesuitval. Dit is echter een landelijk probleem en vergeleken met zwembaden elders in het land met een vergelijkbaar programma viel dit bij ons relatief mee. Uiteraard betreuren we dergelijke situaties, maar we doen er alles aan om de uitval tot een minimum te beperken. Momenteel is de situatie onder controle en is er fors ingelopen op de wachtlijsten.*

Het Geusseltbad als Maastricht Sport herkennen zich niet in het beeld dat er veel klachten zouden zijn over technische problemen, onderhoud of hygiëne. Het gebouw is inmiddels veertien jaar oud, maar gezien de huidige staat kunnen we stellen dat het Geusseltbad in zeer goede conditie verkeert.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Hubert Mackus  
Wethouder Economie, Sport, Jeugdzorg, Water, Natuur en Landschap

Schriftelijke vragen